

**Итоги деятельности
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»
г.Алматы за 2015 год и задачи на 2016 год**

ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17» –самая крупная поликлиника г.Алматы, обслуживает население Бостандыкского района с населением присоединенных территорий Карасайского района. Имеет в составе две врачебные амбулатории в мкр Казахфильм с населением 10 000 чел. и мкр Алатау с населением 12 000чел., а так же отдельно стоящее здание клинко-диагностической лаборатории.

Какие задачи были поставлены на на 2015год

I.Улучшение индикаторов здоровья прикрепленного населения за счет обеспечения комплекса медицинских и профилактических мероприятий:

- снижение общей смертности от 9,3 до 9,0;
- недопущение материнской и младенческой смертности;
- снижение смертности от социально значимых заболеваний:
 - от туберкулеза с 3,5 до 3,3;
 - от онкологических заболеваний с 127,4 до 125,0;
 - от болезней системы кровообращения с 217,2 до 215,0;
- снижение перинатальной смертности до 7,0 до 6,9;
- снижение первичного выхода на инвалидность с 22,8 до 20,0;
- создание условий для мотивации у населения солидарной ответственности за свое здоровье.

II. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи:

- увеличение количества посещений на одного жителя до 5,3;
- обеспечение процента охвата до 100% и повышение результативности скрининговых осмотров на ранее выявление онкопатологии до городского показателя - 0,5-1%;
- снижение заболеваемости йоддефицитными состояниями, железодефицитными анемиями;
- повышение уровня амбулаторных операций: гинекологических, ЛОР, сосудистой и общей хирургии;
- снижение уровня вызовов СМП в часы работы поликлиники, усиление фельдшерской бригады для оказания неотложной помощи;
- повышение удовлетворенности населения качеством медицинской помощи;
- недопущение обоснованных жалоб от населения;
- переход участковой службы на практику ВОП до 70% .

III. Совершенствование кадрового потенциала:

- подготовка и переподготовка кадров- 100% обучение медицинских сестер на практику медицинской сестры ВОП;
- увеличение процента категорированности врачей до 45%, медицинских сестер до 43%;

- сокращение дефицита и уменьшение текучести кадров;
- повышение удовлетворенности населения качеством медицинской помощи;
- организация выездных циклов и мастер-классов с внедрениями.

IV.Совершенствование материально-технической базы

-рост оснащенности медицинской техникой до 90%:

- развитие платных услуг, поступление дохода до 50 млн;

-совершенствование технологии оказания медицинских услуг: внедрение электронной записи на прием, переход на полный электронный документооборот, включая электронные амбулаторные карты, в отделениях ВОП;

-приобретение сервера для обеспечения качественной работы в информационных системах ЕНСЗ;

- установка пожарной сигнализации;

-совершенствование установленных в 2014году медицинских информационных систем, внедрение новых.

Достижения за 2015г.

1. По результатам ранжирования полного перечня субъектов хозяйственной деятельности Казахстана, согласно данным официальной статистики, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17» получила национальный сертификат «Лидер отрасли 2015»

2. Все индикаторы меморандума достигнуты, в частности:

- с учетом дифференцированной оплаты труда и СКПН повысилась заработная плата на 7,5%;

-рост оснащенности медицинской оборудования и техники с 83% до 90%;

- поступление дохода от платных мед. услуг на 52 млн;

- повышение рентабельности предприятия с 0,4% до 2,37%;

- отсутствуют обоснованные жалобы за отчетный период;

-отсутствуют случаи материнской и младенческой смертности, предотвратимой на уровне ПМСП;

- уровень госпитализации с осложнениями от БСК снижен на 2,3%;

-проведен 100 % охват скрининговыми исследованиям целевых групп населения;

-снижен удельный вес впервые выявленных деструктивных форм туберкулеза на 3%;

-повысилось ранее выявление злокачественных новообразований визуальной локализации 1-2 стадии на 1%;

- удельный вес ВОП от общего кол-ва участков ПМСП увеличен на 5% и составил -55%;

-улучшились индикаторы здоровья прикрепленного населения за счет обеспечения комплекса медицинских и профилактических мероприятий:

снизился показатель общей смертности от 9,3 до 8,9;

снизились показатели смертности от социально значимых заболеваний: от туберкулеза не зарегистрированы;

от онкологических заболеваний с 127,4 до 109,6;
от болезней системы кровообращения с 217,2 до 136,3;
перинатальной смертности до 7,0 до 4,9;

5. Совершенствовались внедренные в 2014 году инновации в обслуживании населения и были внедрены новые:

- Система автоматизации электронной очереди " Almamed" -система управления очередью (СУО) с регистром прикрепленного населения (РПН): пациенту достаточно к окошечку терминала приложить свое удостоверение с ИИН и он получит информацию о прикреплении (независимо от региона проживания пациента в пределах Республики Казахстан), кроме того выдается информация какие профилактические осмотры (скрининги) в этом году он должен пройти по своему возрасту;
- выдача номера очереди в регистратуру, получив его, пациент направляется в зал ожидания, где по табло следит за высвечиванием своего номера с указанием окошка;
- МИС Almamed (модуль "Оценка персонала")- анкетирование пациентов для определения степени удовлетворенности;
- МИС Almamed (модуль "Кейс руководителя") для подачи пациентами жалоб и предложений в электронном формате;
- МИС Almamed (модуль "Больничные листы");
- МИС Almamed (модуль "Картотека флюорография");
- МИС Almamed Электронное табло «Расписание врачей».

Структура поликлиники



Характеристика района обслуживания:

В начале года общее количество обслуживаемого населения составляло 91476 человек, в том числе взрослое – 66630, детское – 21024, подростков – 3822, на конец 2015 года количество обслуживаемого населения составляет 86802 из них: дети 17980, подростки 2539, взрослые 66283. В поликлинике

функционируют 23 участков ВОП, 7 педиатрических участков и 12 терапевтических участков

Объем амбулаторно-поликлинической помощи

Показатели	2014г.	2015г.	г.Алматы 2014г.
Всего посещений	423879	472718	
В т.ч. на приеме	379030	416932	
В т. ч. на дому	44856	55786	
Мощность			
плановая (посещений в смену)	630	630	
фактическая	797,6 – 127%	808 – 128,3%	123,8
Динамика посещений	108,4%	111,5%	102,8
Число посещений на 1 жителя в год	5,1	5,5	6,4
Обслуженность населения врачами на дому	11,8	13,4	12,6

Анализ обращаемости прикрепленного населения

	2014г.	2015г.
Количество прикрепленного населения	91634	91476
Лиц, обратившихся в поликлинику	65728	68698
% к числу прикрепленного населения	72%	75%
в т.ч. - детское население	100%	97,5%
- взрослое население	64,0%	68,7%
Всего случаев поликлинического обращения (СПО)	204631	194555
Заболевания	103410 – 50,5%	110583 – 56,8%
Профосмотры	77146 – 37,7%	68973 – 35,4%
Прививки	7845 – 3,8%	6569 – 3,4%
Медико-социальные	9729 – 4,8%	7410 – 3,8%
Среднее число СПО на 1 жит.	3,1	2,8
Ср. число посещ. на 1 СПО	2,1	2,4

Укомплектованность медицинских кадров

	2015 год				
	По штату	Занято ставок	Физически е лица	Декретном отпуске	% укомплектованности
Врачи	139	126	131	15	90,6
Средний медперсонал	209,75	192,75	185	27	91,8
Младший персонал	35,5	32	40	12	90,1
Прочий персонал	92	85,5	75	10	92,9
Всего	476,5	436,25	425	64	91,5

Укомплектованность участковой службы мед.персоналом

	По штату	Занято ставок	Физические лица	% укомплектованности
Участковые терапевты	12,0	11	11	91,6
Участковые педиатры	7	7	6	100
Врачи ВОП	23,0	22	21	95,6
Акушер-гинекологи	12,0	12	11	100
м/с терапевтич. участков	24,0	24	24	100
м/с педиатрич. участков	18,0	18	13	100
м/с участков ВОП	46,0	46	41	100

За последние годы проблема укомплектованности кадров участковой службе почти решена.

Профессиональная характеристика медицинских кадров

	2014г	2015 год	г.Алматы 2014г
Всего врачей, имеющих квалификационные категории	48-42%	45 – 42%	47%
Высшая категория	31-27%	29 – 27,1%	59,7%
Первая категория	12-10%	11 – 10,3%	23,9%
Вторая категория	5-4%	5 – 4,7%	16,4%
Всего СМР, имеющих квалификационные категории	72-40%	70 – 53,4%	44,7%
Высшая категория	58-32%	59 – 45%	74,1%
Первая категория	12-6%	9 – 6,9%	14,4%
Вторая категория	2-1%	2 – 1,5%	11,6%

Демографические показатели поликлиники

Динамика показателей, характеризующих состояние здоровья населения, являющихся основными конечными результатами медико-социальных усилий системы здравоохранения в разрезе нашей поликлиники следующая:

1.Рождаемость (на 1000 населения) – 2015 – 22,3‰ (2014г. – 1845 – 20,1‰), городской показатель - 2014г. – 19,4‰.

2.Естественный прирост населения – 16,4 (2014г. –12,6); городской показатель 2014г. – 12,3‰.

3.Младенческая смертность - 6 – 4,4‰ (2014г. - 12 случаев -9,7‰), городской показатель 2014г. – 7,0‰.

4.Перинатальная смертность: 10 – 4,9‰ (2014г. - 13 случаев- 7,0‰) городской показатель 2014г. – 8,7‰.

5.Общая смертность – 537 – 5,9‰ (625 - 7,5‰) городской показатель - 2014г. – 7,2‰.

Заболеваемость на 1000 населения

	2014г.	2015г.	г.Алматы 2014г.
Общая	111243 – 1336,5	99193 – 1084,4	1396,6
Первичная	49909 – 599,7	45251 – 494,7	750,5

Общая заболеваемость по поликлинике снизилась с 1336,5‰ в 2014г. до 1084,4‰ в 2015г., ниже городского показателя – 1396,6‰. Также снизилась первичная заболеваемость с 599,7‰ до 494,7‰, городской показатель – 750,5.

Общая заболеваемость взрослого населения снизилась с 1321,9 в 2014г. до 1082,0 в 2015г. Также снижена первичная заболеваемость с 391,3 до 332,1. Снижение общей и первичной заболеваемости отмечается по всем нозологиям, кроме болезней органов дыхания. В структуре заболеваемости на первом месте – болезни системы кровообращения, на втором месте – болезни органов дыхания, на третьем месте – болезни органов пищеварения.

Заболеваемость среди подростков как общая, так и первичная значительно снизилась по сравнению с 2014 годом, за счет уменьшения количества прикрепленных подростков: часть переприкрепились в студенческую поликлинику, часть подростков открепились с поликлиники по причине выезда.

Общая заболеваемость детского населения за отчетный год выросла с 1350,2 до 1505,9, за счет значительного увеличения болезней органов дыхания, органов пищеварения. В структуре по нозологиям на первом месте – болезни органов дыхания, на втором месте – болезни органов пищеварения, на третьем месте – болезни нервной системы.

Также отмечается рост первичной заболеваемости детского населения с 1249,7 до 1316,0. По сравнению с прошлым годом снизилась инфекционная заболеваемость на 1000 детского населения с 22,3 до 15,7. Отмечается снижение заболеваемости ОКИ с 6,8 до 4,6; ПТИ с 0,8 до 0,2; ветряной оспой с 10,8 до 7,9.

Зарегистрированы в 2015г. корь – 4 случая, коклюш – 1, лямблиоз – 5 случаев. Так же снизилась инфекционная заболеваемость на 1000 взрослого населения с 4,40 до 3,51, за счет заболеваемости ОКИ, ПТИ, сальмонеллезом.

Заболеваемость туберкулезом

№п/п	Показатели	2014г.	2015г.	г.Алматы 2014г.
1.	Кол-во выявленных больных	24	23	
	В т.ч. без прописки	3	4	
2.	Всего при ПФ	9 – 37,5%	6 – 26,1%	
3.	Больных с БК+	6 – 25%	9 – 39,1%	
4.	Выявлено с деструкцией	4 – 17,4%	3- 12,5%	
5.	Лица иногородние	-	3	
6.	Кол-во активных б-ных	37	36	
7.	Кол-во больных с рецидивом	16	7	
8.	Число контактных	76	43	
9.	Из них обследовано	76	43	
10.	Исследовано лиц методом бактериоскопии	133	150	
11.	Выявляемость - %	7 – 5,3%	10 – 6,7%	
12.	% переконтроля (+)	9,9%	9,8%	

	(-)			
13.	Заболеваемость на 100 тыс.насел.	28,4	25,1	53,7
14.	Боллезненность на 100 тыс.насел.	43,9	39,3	79,1
15.	Смертность на 100 тыс. населения	3 – 3,5	-	4,5
16.	Прибывшие из мест заключений	1	1	

Онкозаболеваемость

Онкозаболеваемость	2014г.	2015г.	г.Алматы 2014г.
Взято на Д учет	301	286	
Заболеваемость на 100 тыс.нас.	371,2	292,9	231,4
Частота запущенных случаев злокачественными новообразованиями (IV ст.)	31 – 9%	23 – 8,0%	7,0%
Частота запущенных случаев по визуальной локализации	16 – 5,5%	13 – 4,5%	
5 летняя выживаемость	39,8	45,8	50,5
Умерло	117	109	
Смертность на 100 тыс.насел.	127,4	119,2	109,6

Основные показатели акушерско-гинекологической службы

Показатель	2014г	2015г.
Всего родов	1845	2040
Живых детей всего	1859	2049
Мертворожденных	7- 3,7‰	7 – 3,4‰
Взято на учет берем	2030	1978
- до 12недель	1372 -67,6%	1547 – 78%
Впервые сифилис	8	2
Охват контрацепцией	1770	1987

Показатели скрининговых профосмотров

№	Скрининг на выявление	План	выпол- нение	% вып	выялено больных	% выявл.	Г.Алматы	Рак
1	БСК	7259	7259	100,0	833	11,5	11,2	
2	Сахарный диабет	7259	7259	100,0	46	0,6	0,9	
3	РШМ	2586	2586	100,0	261	10,1	8,1	
4	глаукома	8075	8075	100,0	25	0,31	0,4	
5	РтиПК	5144	5144	100,0	21	0,41	0,47	1

6	Рак простаты	1004	1004	100,0	32	3,2	2,5	3
7	РпиЖ	2897	2897	100,0	13	0,4	1,0	
8	Рак печени	58	58	100,0				
9	РМЖ	2817	2817	100,0	1330	47,2	36,7	4
10	Профосмотр детей	16319	16319	100,0	1853	11,4	14,2	
11	Профосмотр подростков	3381	3381	100,0	89	2,6		

Показатели по кардиостандартам

№	Всего обследований	2014г.	2015г.
1.	ЭКГ	15079	17988
5.	Холтер ЭКГ	218	299
6.	СМАД	142	160
7.	Тредмил тест	83	60

Иммунизация Детское население

Прививки	План	выполнение	%
по гриппу	1447	1447	100
по АДСМ	644	644	100
ККП (корь, краснуха, паротит)- вакцинация	1228	1209	98,3
ККП- ревакцинация	1152	1119	97,2
Пневмо-1	500	426	85
Пневмо-2	500	233	46,6
ВГ «А»	1620	1620	100
ВПЧ	25	25	100
АБКДС (Бустрикс)	1116	613	55 (нет вакцины)
АКДС	2203	2150	97,5
проба Манту	9922	9854	99,3
ОПВ (полиомиелит)	944	894	94,7

Взрослое население

Прививки	План	выполнение	%
по гриппу	3302	3302	100
по АДСМ	2067	2001	96,8
по гепатиту	300	298	99,3
против коревой краснухи	220	210	95,4

Пропаганда здорового образа жизни

	2014г.	2015г.
Наглядно-просветительные материалы	8017	25496
Обучено медработников по профпрограммам	297	370
Проведено бесед	16720	18420
Прочитано лекций	108	135
Выступлений СМИ	5	11
Выпущено санитарных бюллетеней	73	21
Стенды	12	15
Аудио-видеоролики	5	12 выданы центром ЗОЖ

В поликлинике функционируют школы поведенческих факторов риска и здорового образа жизни: школа сахарного диабета, школа артериальной гипертензии, школа ишемической болезни сердца, кабинет планирования семьи, кабинет здорового ребенка, которые ведут свои работы согласно утвержденного плана главным врачом.

Планирование семьи

Охват контрацепцией ЖФВ составил в 2015г 8697 или 35%, в 2014г: 8365 или 34,0%. Состоит на учете с ЭГЗ в 2015г – 5063 женщины, охват контрацепцией составил 3823 или 76%, в 2014г - 4184 женщин, оздоровлено 3890, из них охват контрацепцией составил 2952 или 72%. За отчетный период по женской консультации зарегистрировано 127 аборт, в 2014г- 123 аборта

В 2015 и 2014г большая доля абортов приходится на медикаментозные аборты -45%, проводимых в женской консультации, которые являются безопасными и доступными.

Диспансеризация

Показатели	2014г.	2015г.	г.Алматы 2014г.
Состоит на «Д» учете, всего	22217	24333	
Дети	3860 –17,4%	4632 – 19,0%	
Подростки	950– 4,3%	657 – 2,7%	
Взрослые	17407–78,3%	19044 – 78,3%	
Охват «Д» наблюдением на 1000 населения	242,4	266,0	279,4
Охват диспансеризацией от числа зарегистрированных заболеваний	20,2%	24,5%	23,1

В 2015г. количество диспансерных больных - 24333 человек, все они введены в портал ЭРДБ. Охват населения диспансерным наблюдением на 1000 прикрепленного населения составляет 266,0, городской показатель – 279,4. Удельный вес диспансерных больных детского населения увеличился на 20%, а у подростков - уменьшился на 30,8%. Охват диспансеризацией от числа

зарегистрированных заболеваний выросла с 20,2% до 24,5%, городской показатель – 23,1.

Первичный выход на инвалидность (т/в – трудоспособного возраста)

	2014г.		2015г.			г.Алматы 2014г.
	всего	т/в	Всего	т/в	%	
Всего инвалидов, в т.ч. трудоспособного возраста	113	101	127	105		
На 10000 работающих		22,8		18,7		11,4
1 группа	12	8	6	5	6,2	
2 группа	74	68	94	93		
3 группа	27	25	27	7		
БСК	63		46		37	
Онкология	26		25		20	
Болезни глаз	5		-			
Болезни эндокринной системы	4		2		1,5	
Травмы	7		3		2,3	
Болезни костно-мыш. системы	2		6		4,7	
ЖКТ	2		6		4,7	
БНС	1		-			
МПС	-		2		1,5	

Количество детей инвалидов составляет - 194 (2014г.-178 детей), из них до 3-х лет- 34ребенка.(2014г-25). Всего направлены на МСЭК - 128 ребенка (2014г-92), из них первично оформлены – 44 ребенка, повторно - 58, на консультацию направлены - 15 детей. Реабилитированы - 5. Оздоровлены -156 детей (95,7%), амбулаторно – 86 (52,7%), в стационарах -14 (8,5%), в санаториях -12 (7,3%), в спец.учреждениях -54 (40,8%)

Стационарозамещающая помощь

	2014г.	2015г.	г.Алматы 2014г.
Кол-во коек	30 коек	30 коек	
Всего пролечено	1648	1754	
Лиц старше 60лет	1004 – 60,9%	1135 – 64,7%	
Болезни системы кровообращения	908 – 55,1%	795 – 45,3%	
Болезни органов дыхания	82 – 5%	121 – 6,9%	
Болезни органов пищеварения	111 – 6,7%	164 – 9,4%	
Болезни мочеполовой системы	14 – 0,8%	24 – 1,4%	
Болезни нервной системы	55 – 3,3%	189 – 10,8%	
Болезни опорно-двигательной системы	82 – 5%	75 – 4,3%	
Прочие	396 – 24%	386 – 22%	

Сред. пребывание на койке	6,5	7,1	7,9
Обеспеч. койк. на 10 тыс. насел.	3,3	3,3	7,1
Охват стац. на 1000 населен	17,9	19,2	38,9

Деятельность стационаров на дому

	2014г.	2015г.	г. Алматы 2014г.
Пролежено больных	200	211	
Лиц, старше 60 лет	130 – 65%	128 – 60,7%	
Болезни системы кровообращения	91 – 45,5%	97 – 45,9%	
Болезни органов дыхания	84 – 42%	72 – 34,1%	
Болезни органов пищеварения	4 – 2%	20 – 9,4%	
Болезни опорно-двигательной системы	7 – 3,5%	6 – 2,8%	
Прочие	14 – 7%	16 – 7,6%	
Сред. длительность лечения	6,9	6,8	6,1
Охват стац. на дому на 1000 населения	2,2	2,3	9,5

Работа вспомогательных служб и доступность их помощи:

Охват микрореакциями к числу всех посещений в поликлинику составил 28,4%, при норме – 30%. Всего 26100 микрореакций, положительных нет, на RW 4975, положительных – 8.

Число рентген исследований составляет – 7383 (2014г. – 7019).

Число флюорографических исследований в 2015г. – 35815 (2014г – 35157).

Проведено маммографических исследований – 3620 (2014г. - 2772).

Число ультразвуковых исследований составляет – 16824 (2014г. – 16954).

Число эндоскопических исследований составляет – 1559 (2014г. – 986).

Число функциональных исследований на 100 посещений составляет – 4,5 при норме 2 исследования на 100 посещений.

Клинико - диагностической лабораторией (КДЛ) выполнено 591340 исследований, что на 21419 исследований меньше по сравнению с прошлым годом, т.к. в биохимических исследованиях уменьшили на 14 параметров согласно приказа и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 17 августа 2013 года № 479 «О внесении изменений в приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 января 2011 года № 7 «Об утверждении Положения о деятельности организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь».

Число лабораторных исследований на 100 посещений в поликлинику 141, что превышает норматив 1,4 раза, но по сравнению с 2014г. отмечается его снижение с 159 до 141.

Плановая госпитализация по Порталу «Бюро госпитализации»

Всего направлено на госпитализацию в 2015г- 2395 пациентов

Из них госпитализированы - 1387 - 58%

Всего снятых листа ожидания – 124 - 5,2% (2014г. – 111 – 5%)

№	Наименов отделения	Направ на госпитализ		Госпитализ		%госпитал		Внештат ситуации		%внештат ситуаций	
		2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
1	ГП№17	2206	2395	2054	1387	93,1	57,9	111	124	5,0	5,2
2	Терапия	262	363	248	210	94,6	57,9	12	13	4,5	3,6
3	ВОП №1	126	237	110	144	87,3	60,8	6	9	4,7	3,8
4	ВОП №2	231	321	211	183	91,3	57	10	20	4,3	6,2
5	ОСМП	976	892	911	418	93,3	46,9	57	57	5,8	6,4
6	ЖК	159	161	152	121	95,5	75,2	6	12	3,7	7,4
7	Педиатрия	452	421	422	311	93,3	73,9	20	13	4,4	3,1

Ситуация по госпитализации через Портал бюро госпитализации и по внештатным ситуациям в 2015г. имеет отрицательную тенденцию – 5,2% (в 2014г-5%). В разрезе отделений увеличился процент внештатных ситуации в ЖК с 4,4 до 7,4; ВОП №2 с 4,3 до 6,2; ОСМП с 5,8 до 6,4.

Анализ деятельности Службы поддержки пациента и внутреннего аудита

В состав Службы кроме освобожденных экспертов (врач эксперт и заместитель главного врача по контролю качества), входят заведующие основных структурных подразделений. Службой была разработана Программа по обеспечению и непрерывному повышению качества медицинской помощи и составлен План работы на 2015год.

Мониторировалась степень удовлетворенности граждан уровнем и качеством оказываемой медицинской помощи путем анкетирования пациентов. Индикатором удовлетворенности является отсутствие обоснованных жалоб граждан. Обращения граждан на сайт поликлиники не оставались без ответа, как и запросы юридических лиц

Службой поддержки пациента и внутреннего аудита в 2015 год проведено 11 плановых проверок и 52 внеплановых проверок.

По каждому отделению поликлиники разработаны внутренние индикаторы, характерные для данного отделения и ежеквартально службой внутреннего аудита мониторировалось их выполнение.

Показатели выполнения внутренних индикаторов учитывались при распределении дополнительных выплат (СКПН, дифференцированная оплата).

Службой внутреннего аудита контролировалась работа электронного сайта поликлиники: обновления его разделов, рассмотрение обращений граждан и ответы на них, размещение информации о проводимых мероприятиях в поликлинике (скрининги, дни открытых дверей) и т.д.

Целевые индикаторы ДКПН

Своевременно диагностированный туберкулез легких, целевой показатель- 63,8, достигли 64,3% (в 2014г целевой показатель-85,5, достигли 61,5%).

Сумма СКПН по месяцам и на 1 жителя в 2015 в сравнении с 2014г

месяц	Сумма 2015г	Сумма 2014г	На 1 жителя 2015г	На 1 жителя в
-------	-------------	-------------	-------------------	---------------

				2014г
январь	4 743 063	9009767	51,7	119,4
февраль	10 884 836	7538761	119	99
март	10 708 288	7044163	116,5	91,6
апрель	10 290 432	6779024	116	87,2
май	8 403 450	6766881	95	86,7
июнь	9 548 577	7768841	109	85,5
июль	9 731 138	7325454	110,5	80,6
август	9 705 390	7904145	112	86,8
сентябрь	9 542 511	7806293	112	85,6
октябрь	8755251	10455990	100,96	114
ноябрь	8846652	9950810	102	109
декабрь	8144066	6973826	93,82	76
Годовая	109 303 654	995323964	103,2	93,45

Клинико-диагностические услуги.

На основании Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2013 года № 1594 « О Стратегическом плане Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2014 - 2018 годы», в котором указано совершенствование финансирования ПМСП: комплексный подушевой норматив, частичное фондодержание, с 2014г все внутренние и внешние клинико-диагностические услуги (КДУ) вносятся в порталы АПП и АИС- Поликлиника.

Внешние КДУ выполняются субподрядчиками, 2015г были заключены договора с 23 организациями- субподрядчиками на оказание 16773 услуг на сумму – 12 930 031,78 тг, выполнено на - 100%

Внутренние КДУ оказываются специалистами поликлиники в соответствии с потребностями населения.

В 2015 г оказано внутренних КДУ -792707.

Клинико-диагностические услуги на 1 жителя в среднем - 8,8.

Задачи на 2016год

I.Улучшение индикаторов здоровья прикрепленного населения за счет обеспечения комплекса медицинских и профилактических мероприятий:

- снижение общей смертности на 1000 населения от 9,3 до 9,0 (РК-7,57);
- недопущение материнской и младенческой смертности;
- снижение смертности от социально значимых заболеваний:
- от туберкулеза с 3,5 до 3,3 (РК-4,9);
- от онкологических заболеваний на 100 000 нас. с 127,4 до 125,0 (РК-92,8);
- от болезней системы кровообращения на 100 000 нас. с 217,2 до 215,0 (РК-207,7);
- снижение перинатальной смертности до 7,0 до 6,9;
- снижение первичного выхода на инвалидность ниже 20 на 10000 работающих

II. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи:

- увеличение количества посещений на одного жителя до 5,5;

-обеспечение процента охвата до 100% и повышение результативности скрининговых осмотров на ранее выявление онкопатологии до городского показателя - 0,5-1% ;

-снижение заболеваемости йоддефицитными состояниями, железодефицитными анемиями;

-повышения уровня амбулаторных операций: гинекологических, ЛОР, сосудистой и общей хирургии;

-для снижения уровня вызовов СМП в часы работы поликлиники, усиление фельдшерской бригады для оказания неотложной помощи;

- повышение удовлетворенности населения качеством медицинской помощи;

- недопущение обоснованных жалоб от населения;

- переход участковой службы на практику ВОП до 70% ;

-совершенствование мониторинга и повышение контроля за рациональным применением лекарственных средств путем клинико-экономического анализа расходования финансовых средств;

совершенствования система внутренних индикаторов в механизме финансового стимулирования работников ПМСП за конечный результат.

III. Совершенствование кадрового потенциала:

- подготовка и переподготовка кадров- 100% обучение медицинских сестер на практику медицинской сестры ВОП;

- увеличение процента категорированности врачей до 45%, медицинских сестер до 55%;

-сокращение дефицита и уменьшение текучести кадров;

- повышение удовлетворенности населения качеством медицинской помощи;

- недопущение обоснованных жалоб от населения;

- обучение специалистов за рубежом для повышения профессионального уровня;

- организация выездных циклов и мастер- классов с внедрениями.

IV. Совершенствование материально-технической базы

-рост оснащенности медицинской техникой до 90%:

- развитие платных услуг, поступление дохода до 55 млн;

-совершенствование технологии оказания медицинских услуг: внедрение электронной записи на прием, переход на полный электронный документооборот , включая электронные амбулаторные карты в отделениях ВОП.

Главный врач

Тажиева А.Е.